



**Кременецький місцевий центр з надання
безоплатної вторинної правової допомоги**

**Онлайн – кредит:
що робити, якщо Ви його не брали?**

Що ж таке онлайн – кредитування або ж мікрокредит?

Мікрокредит - це невелика сума грошей, яку банк або небанківська організація надає в кредит на певний період. Такий кредит можна взяти у макрофінансових організацій (далі МФО) через мережу Інтернет. Для цього необхідно лише зареєструватись на сайті МФО і внести всі необхідні дані. Процес недовгий та нескладний. Чим все більше користуються недобросовісні особи, злочинці.

Що робити якщо шахрай взяв онлайн - кредит на Ваше ім'я?

Після виявлення укладення на Ваше ім'я договору онлайн – кредиту, перш за все необхідно дізнатися в якій мікрофінансовій організації взято кредит і яку суму Ви начебто винні. Далі необхідно звернутися до МФО щоб отримати всю інформацію по укладеному договору (номер договору, дату його укладання, суму позики та інше) та вимагати від МФО завірені копії договорів.

Також, варто особисто не брали, вимогою щодо



звернутися до МФО щоб повідомити, що кредит Ви навести свої пояснення та направити заяву з скасування заборгованості.

Варто зазначити, що Ви вправі записувати всі телефонні розмови із співробітниками МФО чи колекторами.

Наступним кроком буде звернення до правоохоронних органів із заявою щодо вчинення кримінального правопорушення, зокрема шахрайства, яке полягає у оформленні на Вас кредиту. Це робиться задля того, щоб правоохоронний орган зміг зафіксувати факт правопорушення та занести його до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

При незаконному укладенні кредитного онлайн – договору важливо звернутися безпосередньо до кіберполіції. Даний орган зможе дізнатися ІР-адресу, номер телефону, які були використанні злочинцями.

Важливим моментом є звернення із заявою про підроблені документи для укладення договору онлайн – кредиту на Ваше ім'я до регуляторної організації – Національного банку України і Національної комісії з фондового ринку та цінних паперів. Дані організації можуть призначити перевірку та вимагати пояснень від МФО.

У разі, якщо МФО відступило право вимоги колекторській компанії і Вам телефонують з погрозами, то Вам необхідно невідкладно звернутись до правоохоронних органів із заявою про відкриття кримінального провадження за наступними статтями Кримінального кодексу України: стаття 182 - Порушення недоторканності приватного життя; стаття 189 – Вимагання; стаття 190 - Шахрайство; стаття 355 - Примушування до виконання чи невиконання цивільно-правових зобов'язань. Записуйте всі розмови з колекторами та зберігайте документи, що надходять на Вашу адресу.

Згідно пункту 4 розділу II Порядку ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події, якщо заява (повідомлення) надійшла до органу (підрозділу) поліції під час особистого звернення заявника одночасно з її (його) реєстрацією в ІТС ПНП або журналі єдиного обліку заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події (далі - журнал ЄО), уповноважена службова особа оформлює та видає заявникові талон-повідомлення ЄО про прийняття і реєстрацію заяви (повідомлення) про кримінальне правопорушення та іншу подію.

Згідно пункту 4 розділу II вищезгаданого Порядку, особу, яка заявляє або повідомляє про кримінальне правопорушення, уповноважена службова особа органу (підрозділу) поліції або інший поліцейський попереджає про кримінальну відповідальність за завідомо неправдиве повідомлення про вчинення злочину, передбачену статтею 383 Кримінального кодексу України.

Якщо все вищеперераховане не дало результатів, необхідно підготувати та подати до суду позовну заяву про визнання недійсним договору позики.

Після того, як буде доведено факт шахрайства, рекомендуємо Вам звернутися в Бюро кредитних історій з вимогою вилучити запис про незаконний кредит з Вашої кредитної історії.



ВАЖЛИВО