

## Дані про звернення громадян за I квартал 2026 року

Збаразькою міською радою, керівниками структурних підрозділів здійснюються заходи щодо забезпечення вимог законів України „Про місцеве самоврядування в Україні“, „Про правовий режим воєнного стану“, „ Про звернення громадян“, указів Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, від 20 жовтня 2025 року №793/2025 „ Про продовження строку дії воєнного стану в Україні“ та інших законодавчих та нормативно-правових актів.

На нарадах при Збаразькому міському голові за участю керівників служб, управлінь та відділів ,старост Збаразької міської ради звертається увага на персональну відповідальність посадових осіб за забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян,належного реагування на обгрунтовані заяви та скарги громадян,розв'язання проблем,що спричиняють їх надходження до органів влади усіх рівнів. Особливу увагу приділяти розв'язанню проблем,з якими звертаються учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни,особи, які мають особливі заслуги перед Україною та внутрішньо переміщені особи.

Упродовж першого кварталу 2026 року до Збаразької міської ради надійшло 216 звернень громадян. Із загальної кількості звернень вирішено позитивно 181 , на 15 дано обгрунтовані роз'яснення, 20 знаходяться на розгляді. На всі порушені питання заявниками у зверненнях надавались обгрунтовані роз'яснення норм чинного законодавства або ж повідомлялось вжиття додаткових дій для їх позитивного вирішення.

Збаразькою міською радою постійно здійснюються заходи, спрямовані на вирішення проблемних питань громадян,надається консультативних допомога щодо можливих шляхів вирішення порушених питань громадян,в тому числі і в телефонному режимі,забезпечується проведення особистого прийому громадян керівництвом Збаразької міської ради згідно із встановленим графіком.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на особистому контролі Збаразького міського голови.