

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України  
в Тернопільській області  
13 березня 2026 року № 148

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням виконавчого комітету  
Збараської міської ради

від 27.03.2026 р. № 104

Збараський міський голова  
Р.С. ПОЛКРОВСЬКИЙ

27 березня 2026 р.



## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ 08-96

Видача довідки про право на отримання пільг, які надаються з урахуванням доходу

**Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) (Підволочиськ, Збараж)**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про центр надання адміністративної послуги		
	Найменування центру надання адміністративної послуги, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Збараської міської ради
1	Місце знаходження центру надання адміністративної послуги	47302, Тернопільська область, м. Збараж, вул.Б.Хмельницького, 4
2	Інформація щодо режиму роботи центру надання адміністративної послуги	Понеділок, вівторок, середа, п'ятниця з 09:00 до 16:00 четвер з 8:00 до 20:00 без перерви на обід Субота, неділя — вихідний
3	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт центру надання адміністративної послуги	Факс (гаряча лінія) (03550) 21412 E-mail: <a href="mailto:asc@zbarazh-rada.gov.ua">asc@zbarazh-rada.gov.ua</a>
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років»; Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»; Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»;

		<p>Закон України “Про Службу безпеки України”;  Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров'я”;  Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;  Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;  Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;  Закон України “Про музеї та музейну справу”;  Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;  Закон України “Про захист рослин”;  Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;  Закон України “Про охорону дитинства”;  Закон України “Про соціальний захист дітей війни”;  Закон України “Про культуру”;  Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;  Закон України “Про освіту”;  Закон України “Про адміністративну процедуру”.</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;  постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї”;  постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436;</p>
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Фізичні особи.
8.	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця /

		<p>посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>рішення суду про визнання особи недієздатною (для недієздатної особи);</p> <p>рішення про призначення опікуна (для недієздатної особи, якій призначено опікуна);</p> <p>документ, що підтверджує повноваження представника Закладу, який виконує функції опікуна над особою (для недієздатної особи, опікуна якій не призначено);</p> <p>посвідчена нотаріально довіреність, що підтверджує повноваження представника (у разі подання заяви через представника);</p> <p>копії документів, що підтверджують родинний зв'язок із пільговиком або копії документів, що підтверджують законність представлення інтересів пільговика (для дієздатного повнолітнього члена сім'ї пільговика, на якого поширюються пільги).</p>
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
12	Строк надання	<p>Довідка про право на отримання пільг, які надаються з урахуванням доходу, в паперовій формі надається протягом 24 годин після надходження звернення, крім вихідних та святкових днів.</p> <p>В електронній формі — надається в режимі реального часу.</p>
13	Перелік підстав для	Не надано документи, що посвідчують особу або її

	відмови у наданні послуги	повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи.
14	Результат надання адміністративної послуги	Видача довідки про право на отримання пільг, які надаються з урахуванням доходу / відмова у видачі довідки про право на отримання пільг, які надаються з урахуванням доходу.
15	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, у який подано звернення.