

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління Пенсійного  
фонду України  
в Тернопільській області  
13 березня 2026 року № 148



### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ 09-15

Надання інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України

Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) (Підволочиськ, Збараж)  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про центр надання адміністративної послуги		
	Найменування центру надання адміністративної послуги, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Збараської міської ради
1	Місце знаходження центру надання адміністративної послуги	47302, Тернопільська область, м. Збараж, вул.Б.Хмельницького, 4
2	Інформація щодо режиму роботи центру надання адміністративної послуги	Понеділок, вівторок, середа, п'ятниця з 09:00 до 16:00 четвер з 8:00 до 20:00 без перерви на обід Субота, неділя — вихідний
3	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт центру надання адміністративної послуги	Факс (гаряча лінія) (03550) 21412 E-mail: <a href="mailto:asc@zbarazh-rada.gov.ua">asc@zbarazh-rada.gov.ua</a>
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»; Закон України «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування».
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання

		адміністративних послуг”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Інструкція про порядок обчислення і сплати страхувальниками та застрахованими особами внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування до Пенсійного фонду України, затверджена постановою управління Пенсійного фонду України від 19 грудня 2003 року № 21-1, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 16 січня 2004 року за № 64/8663; Порядок обліку сум, які сплачуються / підлягають сплаті на рахунки Пенсійного фонду України, затверджений постановою управління Пенсійного фонду України від 27 вересня 2010 року № 21-2, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 жовтня 2010 року за № 988/18283; Постанова управління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Страховальники
8.	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	Документи, що посвідчують особу представника страхувальника та її повноваження діяти від імені особи, яку він представляє, а також засвідчених копій документів, що дають змогу ідентифікувати особу страхувальника.
10	Спосіб подання документів	Особисте звернення до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
12	Строк надання	Інформація щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України в паперовій формі надається протягом 24 годин після надходження звернення, крім вихідних та святкових днів. Інформація щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України в електронній формі надається в режимі

		реального часу.
13	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи.
14	Результат надання адміністративної послуги	Надання інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України / відмова в наданні інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України
15	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, у який подано звернення.