



ЗБАРАЗЬКА МІСЬКА РАДА ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ ЗБАРАЗЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від 25 травня 2026 року № 91

Про проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг

Відповідно до п.20 ч.4 ст. 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ч. 4 ст. 11 Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 року № 904 «Про затвердження методичних рекомендацій з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг», Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 року № 185 та з метою визначення відповідності наданих соціальних послуг державним стандартам та потребам отримувачів, удосконалення організації наданих послуг:

1. Створити комісію з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг у Збаразькій міській територіальній громаді, установами, закладами та іншими суб'єктами, які надають соціальні послуги (далі – Комісія) та затвердити її склад, відповідно до додатка 1.
2. Затвердити Положення про діяльність комісії, відповідно до додатка 2.
3. Затвердити план, відповідно до додатка 3.
4. Комісії до 30 червня 2026 року провести зовнішню оцінку якості соціальних послуг, які надаються в Збаразькій міській територіальній громаді.
5. Комісії узагальнити та провести аналіз результатів зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, що надаються в Збаразькій міській територіальній громаді.
6. Надавачам соціальних послуг, щодо яких проводиться зовнішня оцінка якості забезпечити:

- надання Комісії необхідних для аналізу документів (особових справ отримувачів послуг, договорів, звітів про внутрішню оцінку, скарг та подяк тощо) з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;
- створення належних умов для роботи Комісії, зокрема під час проведення анкетування та інтерв'ювання отримувачів соціальних послуг та персоналу.

7. Відділу охорони здоров'я та соціального захисту Збараської міської ради забезпечити оприлюднення узагальненого звіту про результати зовнішньої оцінки якості соціальних послуг на офіційному вебсайті Збараської міської ради у визначені законодавством строки.

8. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Збараської міської ради Анатолія КАЧКУ.

Збараський міський голова



Роман ПОЛІКРОВСЬКИЙ